

اتفاقية تعامل وساطة مالية بالبورصات الأجنبيةإدارة العميل

حررت هذه الاتفاقية في يوم ..... من شهر ..... في سنة ..... بين كل من:  
 1- السادة شركة نور المال للأسواق العالمية والوساطة المالية ذم.م و الكائن مقرها الرئيسي في عمان – الأردن، شارع الأميرة علياء، عبدون الشمالي - مجمع فيستا 2 - الطابق الثاني (ص.ب 930439) الرمز البريدي (11193) ، [info@nooralmal.com](mailto:info@nooralmal.com) (و يشار إليه فيما بعد "الشركة - طرف أول") ويمثلها قانوناً بهذا العقد الممثل القانوني للشركة.

2- السيد/السيدة..... رقم الهاتف .....  
 جنسيته:..... البريد الالكتروني.....  
 وعنوانه:.....

(ويشار إليه فيما بعد "العميل – طرف ثاني")

(مجتمعين، يشار إليهما فيما بعد "الأطراف")

التمهيد:

لما كانت الشركة هي من الشركات الأردنية المتخصصة في مجال الوساطة المالية في البورصات الأجنبية، بما تملكه من الخبرة والمؤهلات الكافية في هذا المجال.

وحيث أنه بناء على طلب العميل بفتح حساب للتداول في الأسواق العالمية خاصة به يدار من قبل العميل ويشار إليه فيما بعد ب "حساب التداول الالكتروني"، وبعد أن أقر الطرفان بأهليتهما القانونية التامة للتعاقد والتصرف، فقد تم الاتفاق والتعاقد فيما بينهما وفقاً للأحكام والشروط التالية:

البند (1):

يعتبر التمهيد السابق ومقدمته ضمن العقد جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وامتماً لأحكامها وقرأ معها.

البند (2):

تعتبر ملاحق التداول المرفقة بهذه الاتفاقية وخصائص عقود التداول وعقود المتاجرة الإلكترونية بالإضافة الى حسابات التداول المذكورة وبما يحتويه من بنود وأحكام من طرفها جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وامتماً لأحكامها.

البند (3) – إنشاء حساب تداول

تنشأ بموجب هذه الاتفاقية باسم العميل لدى الشركة حساب تداول برقم حساب (-----) التي يعهد بها للشركة ويخوله استلامها واستلام كافة مستنداتها من أية جهة أخرى تكون لديها هذه الأصول والمستندات بأي صفة كانت.

البند (4) – صلاحيات الإدارة

تتولى الشركة تنفيذ تعليمات العميل في إدارة "حسابه" بموجب التعليمات الصادرة لها مباشرة من العميل سواء كانت كتابية أو هاتفية مسجلة أو عن طريق خدمة البريد الإلكتروني و الفاكس الخاص بالشركة أو غيرها وللعامل التداول بنفسه من خلال منصة التداول بعد حصوله على كلمة المرور وكلمة السر من الشركة الخاص بحسابه ومن خلال الوسائل التي تحددها الشركة وفقاً لسياستها الاستثمارية و بما لا يتعارض مع قواعد و تعليمات جهات الإشراف و الرقابة و طبقاً للأنظمة و الإجراءات المطبقة و للقانون رقم 1 / 2017 قانون تنظيم التعامل بالبورصات الأجنبية ووفقاً لتعليمات تنظيم تعامل شركات الخدمات المالية بالبورصات الأجنبية المقررة بموجب قرار المجلس رقم 2019/290 بتاريخ 2019/11/27 و أية تعديلات والقرارات التي قد تطرأ عليه من وقت إلى آخر، على أن تقوم الشركة ببذل العناية اللازمة وفقاً لظروف الأسواق التي تتعامل فيها و كذلك وفقاً لمخاطر الاستثمار و التي يقر العميل باطلاعها عليها.

كما يقر العميل أنه بتوقيعه على هذه الاتفاقية، فإن الشركة لا تضمن للعميل تحقيق أية أرباح أو عوائد لهذا "الحساب" إذ أن الصلاحيات الممنوحة للشركة هي فقط لتنفيذ تعليمات العميل.

### البند (5) – التزامات ومسؤوليات الشركة

#### تلتزم الشركة بالآتي:

1. إدارة الحساب: تكون إدارة الحساب من قبل العميل وذلك من خلال إدخال الصفقات التداول في المنصة الالكترونية أو من خلال الاتصال بقسم العمليات لدى الشركة أو لدى مذود الخدمة طبقاً لتعليمات الجهات الإشرافية وهيئة الاوق المالية بالإضافة الى قيام العميل بالتداول بنفسه (التداول الالكتروني) من خلال التطبيقات المتاحة للعميل المتاحة للعميل من خلال استخدامه لكلمة المرور وكلمة السر الخاصة به.
2. تنفيذ القرارات والتعليمات الصادرة من وقت إلى آخر من جهات الإشراف وهيئة الأوراق المالية.
3. تلتزم الشركة بعدم استخدام أموال وأصول العميل في منح تسهيلات ائتمانية أو تقديم تمويل للغير بأية صورة من الصور وبعدم استخدام تلك الأموال كضمان لحصولها على تسهيلات ائتمانية أو تمويل من الغير أو أية منفعة خاصة للشركة.
4. تلتزم الشركة بالحفاظ على سرية معاملات وبيانات العميل، ويكون لها الحق بالتصريح عنها للحالات المصرح بها قانوناً.
5. لن تكون الشركة ملزمة باتخاذ أية إجراءات قانونية أو قضائية بالنيابة عن العميل تجاه أي طرف آخر بما فيها الأطراف الأخرى التي تتعامل معها الشركة بموجب هذه الاتفاقية.
6. تنفيذاً للبند الخامس السالف الذكر، يحق للشركة في أي وقت الطلب إلى العميل استعادة أصوله و/أو أمواله المودعة في حساب التداول بعد خصم جميع المبالغ المستحقة للشركة كعمولات ورسوم واية مبالغ تحددها الشركة، من خلال حساب التداول الالكتروني لغاية تاريخ سحبها من الحساب.
7. تقرر الشركة بالتزامها باستقلالية أموال العميل عن أموال الشركة وذلك بالاحتفاظ بأموال العميل في حسابات بنكية خاصة بأموال العملاء والتي هي منفصلة عن الحسابات البنكية الخاصة بأموال الشركة.
8. ستقوم الشركة باستخدام نظام رقابة داخلية لضمان الالتزام بقانون هيئة الأوراق المالية رقم 1 لسنة 2017.
9. يتم تسجيل الصفقات باسم الشركة لدى الوسيط الأجنبي ولصالح العميل.
10. يتم إجراء عملية التسديد والتسوية في حالات البيع وفقاً للمدد القانونية المتعامل فيها بكل دولة.
11. يرفق بهذه الاتفاقية نشرة إرشادية معدة من قبل الهيئة ويتم تعريف العميل بها ويتوجب على العميل التوقيع عليها.
12. تلتزم الشركة بإخطار العميل من خلال الرسائل النصية القصيرة وأيضاً من خلال وسائل التواصل الأخرى المتفق عليها مع العميل بالعمليات المنفذة على حسابه في نفس يوم التنفيذ أو خلال (24 ساعة) من تاريخ تنفيذ العملية وللعامل الاعتراض على أي عملية بإبلاغ الشركة خطياً خلال 24 ساعة من تاريخ تبليغه بالعمليات المنفذة على حسابه.

13. يتضمن حساب تداول العميل كشف حساب تفصيلي وذلك للعمليات التي تمت عليها حركات مالية و/أو يتم تقديم كشف حساب تفصيلي عند طلب العميل كتابياً.

#### يحظر على الشركة ما يلي:-

1. تنفيذ عملية الشراء في البورصات الأجنبية للعميل إلا بعد التأكد من وجود رصيد نقدي كافٍ مسبق في حساب العميل لتنفيذ العملية، كما ويحظر عليها منح عملائها تمويلاً من أموالها أو من أموال عملائها للتعامل في البورصات الأجنبية.
2. ممارسة أعمال التمويل على الهامش في البورصات الأجنبية بمفهومها الوارد في تعليمات التمويل على الهامش السارية المفعول.
3. قبول تفاوض لأي عمليات شراء أو بيع في البورصات الأجنبية إلا من عملائها أو من ممثلهم القانونيين لديها حسب الأصول.
4. التعامل مع أي شركة وساطة مالية أجنبية غير مرخصة من الجهات المختصة في دولها بالإضافة إلى الشركات الغير مرخصة في أماكن مزاوتها لأعمالها.
5. دفع أو قيد أي مبلغ لحساب أي من عملائها تسديداً لأثمان أي تعامل ما لم يتم بيعه لصالح العميل.
6. تنفيذ أي عملية شراء أو بيع في البورصات الأجنبية إلا بموجب تفويض مكتوب من العملاء ويكون التفويض المستلم إما خطياً أو عن طريق الهاتف، الفاكس أو عن طريق رسالة بريد إلكتروني أو عن طريق التداول عبر الإنترنت.

#### البند (6) – التزامات وحقوق العميل:

1. لا يحق للعميل ترتيب أي حقوق للغير على حساب التداول الخاص به أو أي من مكوناته لصالح أية جهة إلا بعد الرجوع للشركة واخذ موافقتها الخطية على ذلك ووفقاً للإجراءات المتبعة لديها في هذا الخصوص دون الإخلال بالتعليمات والأنظمة الصادرة بهذا الخصوص.
2. يكون العميل مسؤولاً ومسؤولية تامة عن التعليمات التي يصدرها للشركة.
3. يقر العميل ويؤكد أنه على علم بأن الدراسات والبحوث التي قد تصدرها الشركة من وقت إلى آخر ما هي إلا للاستدلال وأنها تمثل وجهة نظر الشركة الفنية وأن الشركة لا تضمن تحقيق أية نتائج إيجابية أو أرباح في حالة استناد العميل على تلك البحوث والدراسات.
4. يقر العميل بأن جميع إيداعات حساب التداول الخاص به هي ملكا له وأنها ليست موضوع أي نزاع أو مطالبة من قبل أي طرف أو جهة أخرى.
5. يتعين على العميل إخطار الشركة خطياً بأي تفويض أو توكيل رسمي يصدر منه لأي فرد أو جهة لينوب عنه في إدارة حسابه أو استلام البيانات العائدة لها والاطلاع على مكوناتها على أن يحدد العميل فيه تلك الصلاحيات بشكل واضح لا يدع مجالاً للبس فيه، كما يلتزم العميل بإخطار الشركة كتابة خلال مدة لا تتجاوز يوم واحد من تاريخ إلغاء التفويض أو توكيل طرف ثالث، ما لم يتعارض التفويض أو التوكيل مع سياسات الشركة وتعليمات هيئة الأوراق المالية.

#### البند (7) – السحب من مكونات حساب التداول

للم العميل الحق بسحب كل أو جزء من موجودات الحساب وذلك عن طريق تقديم إخطار كتابي إلى الشركة أو عن طريق الموقع الإلكتروني للشركة الذي يبدي فيه رغبته بذلك أو السحب من خلال الموقع الإلكتروني للشركة، وتلتزم الشركة باتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك خلال مدة مناسبة وشريطة عدم وجود أي نزاع قضائي أو غير قضائي بين العميل والشركة أو بين العميل وأي طرف آخر بخصوص الأموال المودعة في الحساب وعدم وجود أي مانع قانوني يحول دون إتمام عملية السحب.

#### البند (8) – اللغة المطبقة

من المتفق عليه بين أطراف العقد أنه في حال وجود أي تعارض بين النصين العربي والإنجليزي فإن نص اللغة العربية هو السائد والمطبق.

## البند (9) – خدمات وشروط وبنود عامة

اطلع ووافق العميل على بنود الخدمات والشروط والأحكام العامة المشار إليها أدناه والتزامه بها قانوناً.

### خدمات وشروط وبنود عامة

التداول الإلكتروني للعميل ومعاملات العميل المفترض تنفيذها من خلال حساب التداول الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني و/أو هاتف الشركة. وبالتوقيع على هذه الاتفاقية، يلتزم العميل بطبيعة الخدمات، والبنود والشروط الواردة في الملاحق المرفقة بالطلب والتي تشكل جميعها مستنداً واحداً.

### 10. تعريفات:

يكون للمصطلحات الواردة في هذه الاتفاقية المعاني التالية:

### حساب التداول:

ويقصد بها أينما وردت حساب التداول الإلكتروني الذي ينشأ بموجب هذه الاتفاقية لدى الشركة من أموال وأصول العميل المودوعة.

### حساب التداول بإدارة العميل:

حساب التداول يتم إنشاؤه من قبل الشركة والتي يديرها العميل من خلال تفويض الشركة بالقيام نيابة عنه بما يلزم من إجراءات وقيد في حسابات العميل ونتائج جميع العمليات التي ترد عليها وكل ما تجر به الشركة من تصرفات على عناصر الحساب بناء على تعليمات العميل ووفقاً لما هو وارد ببنود هذه الاتفاقية.

### فروقات الأسعار:

ويقصد به الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع لجميع منتجات الشركة المتوفرة في البورصات الأجنبية في لحظة معينة.

### عناصر حساب التداول:

الأموال والاستثمارات التي يشملها حساب التداول في أي وقت أثناء سريان هذه الاتفاقية من ودائع نقدية أو أوراق مالية أو أية أصول أخرى محلية كانت أو أجنبية، وأي حقوق أو أموال أخرى أياً كانت طبيعتها أو نوعها.

### مستندات اتفاقية فتح حساب تداول:

ويقصد به المستندات الأخرى، والنماذج، والإقرارات، والقرارات، الصادرة عن الشركة خلال فترة سريان هذه الاتفاقية وإقرارات وارشادات هيئة الأوراق المالية.

### كشف الحساب:

ويقصد به كشف الحساب الذي يوضح أصول العميل المسجلة في الحساب.

**جهاز الوصول:**

ويقصد به الجهاز الذي يتيح للعميل تسجيل طلبات الشراء، وعرض المعلومات المالية وغير المالية، واستخدام الخدمات المقدمة على منصة التداول (أجهزة الحاسب الآلي الشخصي أو الهواتف النقالة).

**الأصول:**

ويقصد بها جميع الأصول، والأموال، والأوراق المالية، وأسهم الاستثمار، والعقود المستقبلية، وعقود الفروقات، والعقود خارج المقصورة، وعقود العملات الأجنبية، وأي نوع عقود تكون مملوكة أو مسجلة أو قيد الملكية حالياً أو لاحقاً من قبل الشركة في حساب عملائها.

**يوم عمل:**

يعني أي يوم آخر غير الجمعة أو السبت أو اليوم الذي يتم فيه إغلاق البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية أو إغلاق بإذن القانون أو أي يوم عطلة عالمية يتوقف فيها السوق العالمي عن التداول سواء كلياً أو جزئياً.

**الهامش النقدي:**

ويقصد به المبلغ أو الغطاء الكلي للمخاطر، والأموال الإضافية التي يودعها العميل لدى الشركة في شكل ضمان لشراء أو بيع أو للتعويض عن خسارة ناجمة عن حركة أسعار سلبية في الأدوات المالية محل التعاقد.

**الشركة:** ويقصد بها شركة شركة نور المال للأسواق العالمية والوساطة المالية ذ.م.م ذات المسؤولية المحدودة.

**المنتج:** ويقصد بها أي ورقة مالية أو أي منتج يتم عرضها للتداول من قبل الشركة دون امتلاك الأصل الاساسي.

**العميل أو المتداول أو أنت:**

ويقصد به كل شخص أو شركة مسجلة تقدم طلباً توافق عليه الشركة لفتح حساب تداول.

**المستفيد الحقيقي:**

الشخص الطبيعي صاحب المصلحة الحقيقية الذي تتم علاقة العمل لمصلحته أو نيابة عنه أو له سيطرة كاملة أو فاعلة على شخصية اعتبارية أو ترتيب قانوني أو الحق في إجراء تصرف قانوني نيابة عنها.

**العملاء السياسيين ممثلو المخاطر المحليين:-**

وهم الأشخاص الذين يشغلون أو شغلوا وظائف عامة عليا في المملكة أو خارجها كرئيس حكومة أو مسؤول حكومي رفيع المستوى أو أحد افراد الأسرة الملكية، او سفير او قنصل لدى أي من سفارات او قنصليات المملكة في الخارج ومن في حكمهم من المسؤولون الحكوميون أو أي عضو في مجلس النواب او مجلس الاعيان، والقضائيون والعسكريون أو مسؤول او شخصية بارزة في حزب سياسي أو مسؤول تنفيذي في الشركات المملوكة للدولة ويشمل هذا التعريف أقارب هؤلاء الأشخاص حتى الدرجة الثانية حداً أدنى والمقربين منهم. كما يشمل هذا التعريف العملاء السياسيين المحليين والأجانب.

**العملاء السياسيين ممثلو المخاطر الأجانب: -**

وهم الأشخاص الذين يشغلون أو شغلوا وظائف عامة عليا في دولة اجنبية كرئيس دولة او حكومة أو مسؤول حكومي رفيع المستوى أو أحد افراد الاسرة الحاكمة في الدولة الاجنبية، او سفير او قنصل لدى أي من سفارات او قنصليات في المملكة أو خارجها ومن في حكمهم من المسؤولين الحكوميين أو أي عضو في مجلس النواب او مجالس، والقضاة والعسكريون أو مسؤول او شخصية بارزة في حزب سياسي أو مسؤول تنفيذي في الشركات المملوكة للدولة الأجنبية ويشمل هذا التعريف أقارب هؤلاء الأشخاص حتى الدرجة الثانية حداً أدنى والمقربين منهم.

#### الإشخاص (أجنب أو محليين) الذين شغلوا وظيفة بارزة في منظمة دولية:

وهم أعضاء الإدارة العليا أي المديرين ونواب المديرين وأعضاء المجالس او المناصب التي تعادلها في منظمة دولية، ويشمل ذلك أقارب هؤلاء الأشخاص من الدرجة الثانية او شركائهم في العمل او اي اشخاص يعملون بالنيابة عنهم او يملكون تفاويض صادرة عنهم. ولا ينطبق هذا التعريف على الافراد الذين يشغلون مناصب متوسطة أو اقل من الفئات المذكورة أعلاه.

#### الموظف المختص:

ويقصد به الشخص المعتمد من الشركة لتسويق أنشطة الشركة ونشره مزايا الخدمات المقدمة للعملاء.

#### وسيط التنفيذ:

ويقصد به الوسيط الذي ينفذ المعاملات نيابة عن الشركة في السوق لصالح العميل.

#### ساعات التداول الممتدة:

ويقصد بها قدرة العميل على التداول على الأوراق المالية (حيثما أمكن) من وقت لآخر خلال ساعات العمل المعنية لسوق الأوراق المالية / السوق المالي العالمي بعد انتهاء موعد الإقفال الاعتيادي.

#### السوق السريعة:

ويقصد بها السوق المالية التي تتضمن اختلال توازن حاد للصفقات من حيث التذبذب السريع للأسعار وبما يشمل تقلبات عالية وتداولات ضخمة.

#### السعر غير الحي:

ويقصد به السعر والخدمات الأخرى التي توفرها الشركة كتدبير تعويضي حال تعطل النظام / منصة التداول.

#### الخدمات:

ويقصد بها الخدمات التي يتعين على الشركة توفيرها بموجب البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية من خلال برنامج التداول الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني للشركة، أو أية مواقع إلكترونية أخرى يعلن عنه من قبل الشركة.

#### نور المال أو الشركة:

ويقصد به كيان الذي يوفر الخدمات للعميل من خلال الموقع الإلكتروني ([www.nooralmal.com](http://www.nooralmal.com)) ومنصة التداول الإلكتروني، وتسوية جميع الاتصالات والاستعلامات، والشكاوى، والتظلمات التي يقدمها العميل.

#### أمر تلقائي محدد مسبقاً:

ويقصد به أمر لشراء أو بيع أصل أو منتج أو أداة مالية بسعر السوق بمجرد تنفيذها في السوق على نفس السعر المحدد أو على سعر أسوأ/أفضل في السوق.

#### الأطراف ذات الصلة:

يعني كل من مدراء الشركة و/أو موظفيها و/أو الشركات التابعة لها بجميع أنواعها، ومقدمي الخدمة كطرف ثالث، والمقاولين، أو الموردين الآخرين، وتوفير الخدمات أو القيام بأعمال في تقديم الخدمات بموجب أحكام هذا الاتفاق.

#### حساب التداول الإلكتروني أو الحساب:

ويقصد به حساب أو حسابات التداول الإلكترونية التي يتم فتحها حالياً أو لاحقاً من جانب العميل لدى الشركة أو الحساب المشارك فيه العميل.

#### سياسة التداول:

ويقصد بها سياسة التداول وخصائص عقود المنتجات التي سيتم توفيرها، كتابياً أو عبر البريد الإلكتروني من حين لآخر طبقاً للتغيرات التي تطبقها الأسواق على سياسات تداولها من وقت لآخر. علماً أن هذه السياسات والخصائص كثيرة التغير طبقاً للسوق المعني والشركة، وتعتبر خصائص المنتجات وسياسات التداول جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

#### الموقع الإلكتروني:

ويقصد به الموقع الإلكتروني للشركة أو الموقع الإلكتروني لنور المال أو أي موقع إلكتروني آخر يحدد من قبل الشركة.

### 11. الخدمات

11.1: تتمثل الخدمات التي توفرها الشركة للعملاء عبارة عن تداول إلكتروني و ما يتعلق به من خدمات من خلال الموقع الإلكتروني للشركة أو الموقع الإلكتروني لشركة نور المال و التي تتضمن جميع الخدمات التي يتم توفيرها عبر أجهزة الحاسب الآلي، والهاتف، والفاكس، و البريد الإلكتروني، والخدمات السلوكية و اللاسلكية، التي يتعين توفيرها من خلال منصة تداول حية أو النظام (و المشار إليها فيما بعد بصطلح "النظام") لتسجيل الأوامر، وعرض المعلومات المالية و غير المالية، و استخدام جميع الأدوات و المزايا المتوفرة في النظام بحسابك لدى الشركة (والمشار إليها فيما بعد بصطلح "الحساب"). ويشمل ذلك الخدمات والمعلومات التي يمكن الوصول إليها من خلال الشركة. ويتم توفير الخدمات من خلال أجهزة الحاسب الآلي الشخصية، أو الهاتف، أو لاسلكياً للاستخدام على أجهزة الحاسب الآلي الشخصية، أو المنزلية، أو التجارية الصغيرة المتوافقة، بما يشمل أجهزة الإنترنت المجهزة بوحدة المودم، والوحدات الطرفية، وأجهزة الحاسب المتصلة بشبكات الاتصال فضلاً عن الأجهزة اللاسلكية المتنوعة (والمشار إليها فيما بعد مجتمعة بصطلح "أجهزة الوصول" ومنفردة بصطلح "جهاز الوصول"). وتقر وتوافق على أنه لاستخدام الخدمات، بما يشمل الخدمات المستقبلية، يتعين عليك شراء الأجهزة أو البرامج أو التقنيات الأخرى اللازمة للوصول إلى النظام. وتخلي الشركة وشركة نور المال مسؤوليتهما عن أي قابلية للوصول أو أي صعوبة أخرى قد تواجهها بما يتعلق بالنظام والناتجة عن إخفاكك بامتلاك التقنية الكافية لاستخدام الخدمات.

11.2: الخدمات مقدمة " بحالتها الحالية " على أساس الإتاحة دون ضمانات أياً كان نوعها، سواء كانت صريحة أم ضمنية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق أو الملائمة لغرض معين، بخلاف تلك الضمانات المضمنة، والتي قد لا تخضع للاستثناء أو التقييد أو التعديل بموجب القوانين واجبة التطبيق على البنود والشروط.

لا تكون الشركة أو أي طرف ثالث مسؤولين بأي حال من الأحوال عما يلي:

- 1- أي خطأ أو عدم دقة أو تأخر في أو إغفال لأي بيانات أو معلومات أو رسائل أو نقل أو توصيل هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل.
- 2- أي خسارة أو ضرر ينشأ عن أو يتعلق بأي خطأ أو عدم دقة أو تأخر أو إغفال أو عدم أداء أو انقطاع في أي من هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل بسبب أي أفعال إهمال أو إغفال من جانب أي من الشركة أو أي طرف ثالث. كما يقر العميل ووافق على احتمالية وقوع أي تأخيرات أو توقفات في استخدام الخدمات، بما يشمل أي تأخيرات وتوقفات مقصودة من الشركة أو أي طرف ثالث لأغراض الصيانة أو غيرها لأي من الخدمات و/أو النظام.

كما يوافق العميل على أنه لا تكون الشركة أو أي طرف ثالث بأي حال من الأحوال (أو أي من المسؤولين أو المديرين أو الموظفين أو الشركات التابعة) مسؤولين عن أي تعويضات خاصة أو مباشرة أو عرضية أو لاحقة تنشأ عن استخدامك للخدمات أو اعتماده على أي معلومات مقدمة من الخدمات (بما يشمل أي تأخير أو خطأ أو عدم اكتمال أو خطأ في توقيت أي بيانات أو معلومات مقدمة لك) أو إدخال أو معالجة أو امره عبر الخدمات.

11.3: يحق للشركة التصرف باعتباره وكيلًا ويجوز لها إتمام صفقة مشابهة لصفقة العميل لدى مشارك آخر في السوق في نفس السوق المالية. وقد توجد مراكز أخرى مغايرة لمركز العميل تتنافس معه للحصول على نفس المركز أو مركز مماثل. يقر العميل بمعرفته بأنه وفقاً للمتعرف عليه في تداولات الأسواق المالية بأنه سوف يكون هناك تفضيل سواء عن عمد أو غير عمد بين عملاء الشركة وأطراف أخرى، وبناءً عليه فإن الشركة تخلي مسؤوليتها عن أي خسائر قد تنجم عن ذلك التفضيل/التنافس. يقر العميل بأحقية الشركة استخدام أموال العميل للتنفيذ الكلي أو الجزئي للصفقة الخاصة بالعميل مع الأطراف المقابلة.

11.4: كما تحتفظ الشركة و/أو شركة نور المال بالحق في توقيف كامل للخدمات أو أي جزء منها (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر) المعلومات، وفق تقديرهم الخاص، دون إخطار ودون تقييد لأي سبب كان. ومع عدم الإخلال بما سبق، يحق للشركة و/أو شركة نور المال إنهاء وصولك إلى الخدمات لأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر، الاستخدام غير المصرح به لمعرفة الاستخدام أو كلمة المرور أو رمز التداول الخاص بك بالمخالفة لأي من أحكام هذه البنود والشروط أو بالمخالفة لأي اتفاقية أخرى يتم إبرامها بين العميل والشركة، إيقاف وصول الشركة إلى أي معلومات أو بيانات أخرى من مقدم المعلومات، أو فسخ اتفاقية أو أكثر يتم إبرامها بين الشركة و/أو شركة نور المال وأي طرف ثالث ذات صلة. ولا تكون الشركة و/أو شركة نور المال و/أو الطرف الثالث ذو صلة مسؤولين أمامك عن إنهاء وصولك للخدمات.

## 12. الخصوصية

تحافظ الشركة على خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بعملائها. ولا يجوز للشركة الإفصاح عن المعلومات ما لم تنص على ذلك قوانين واجبة التطبيق أو قوانين السلطات الإشرافية/التنظيمية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، هيئة الأوراق المالية والأسواق التي يتداول فيها العميل.

## 13. القوانين والقواعد واللوائح المتعلقة بهذه الاتفاقية



تخضع جميع الصفقات التي تتم بين العميل والشركة للقوانين ذات الصلة في الأسواق التي تتم فيها هذه الصفقات. ويتحمل العميل وحده مسؤولية التعامل مع أسواق الأوراق المالية هذه، ولا تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال أمام العميل عن إجراءات صادرة من أي سلطة أو هيئة حكومية أو خاصة أو شبه حكومية.

#### 14. الاتفاقية والمرفقات

يقر العميل بان طلب فتح حساب التداول الذي تم تسليمه له من الشركة الى جانب أي طلبات أو نماذج أو إقرارات أو اتفاقيات لاحقة من أي نوع كانت (والصادرة من الشركة) تعتبر جميعها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية. تقوم الشركة من وقت لآخر بتزويد العميل بخصائص المنتجات وسياسات التداول علماً أن هذه السياسات والخصائص كثيرة التغير طبقاً للسوق المعني والشركة، وتعتبر خصائص المنتجات وسياسات التداول جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية. وإذا كان العميل شركة، يشترط تقديم المستند الرسمي للأشخاص المعتمدين لديها الشركة. ويشترط كذلك إخطار الشركة على الفور بأي تغيير يطرأ على هؤلاء الأشخاص المعتمدين.

#### 15. تعطل النظام

يقر ويوافق العميل على أن ثمة مخاطر مرتبطة بوقوع أعطال في نظام التداول الالكتروني أو أحد مكوناته. وفي حالة تعطل النظام أو أي مكون به، قد لا يتمكن العميل لفترة معينة من تنفيذ أوامر جديدة أو أوامر قائمة أو تعديل أو إلغاء أوامر سبق تنفيذها. وقد ينشأ عن تعطل النظام أو مكون به خسارة أوامر أو أولوية تنفيذها. ولا تكون الشركة مسؤولة أو أي طرف ثالث ذات صلة بأي شكل من الأشكال عن أي عطل في نظام التداول الالكتروني لديها أو أي أعطال بمكون النظام وبالأوامر.

#### 16. العمولات والأتعاب والرسوم

يوافق العميل على أن يدفع للشركة عمولة الوساطة، والأتعاب، والتأمين، والرسوم الأخرى السارية على حسابه و/أو مستحقة الدفع نظير استخدام العميل للخدمات وفقاً لما يرد في ملحقات هذه الاتفاقية، وتسوي الشركة من الحساب بشكل غير مباشر أي أتعاب ومبالغ أخرى مستحقة للشركة أو الوسطاء الماليين أو الوسطاء المعرفين (والمشار إليها فيما بعد باصطلاح "المستحقات") بخصم تلك المبالغ والأتعاب من ذلك الحساب. وعند قيام الشركة بخصم المستحقات من الحساب، وفي حالة عدم كفاية الرصيد لتسوية المستحقات، يخول العميل الشركة لبيع أي أصل لاسترداد المستحقات. ويجوز للشركة (وفق تقديرها) تعديل عمولة الوساطة أو الأتعاب أو الرسوم في أي وقت مع إخطار العميل بذلك.

#### 17. الالتزام المالي للعميل

يوافق العميل على أن يدفع للشركة أي قيمة لعمليات التداول الحالية أو المستقبلية أو الأرصدة المدينة أو متطلبات التأمين أو أي ديون أخرى في حسابه، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، أي عجز متبقى في حساب العميل في حالة التصفية الكلية أو الجزئية للحساب من قبل العميل أو الشركة. كما يوافق العميل على أن يدفع للشركة على الفور الالتزامات المذكورة، وفي حالة عدم كفاية رصيد حساب العميل لتغطية الالتزامات المذكورة، يمنح العميل بموجب هذه الاتفاقية الشركة الحق في بيع أي من أصول حسابه لتغطية المبالغ المدينة. ويكون للشركة الحق، وفق تقديرها المطلق، في تصفية أي أو جزء من أصول العميل في أي من حساباته، سواء كانت تلك الحسابات مملوكة بشكل فردي أو جماعي مع الغير (بما يشمل دخول عمليات التصفية) في أي وقت وبأي وسيلة كانت وفي أي سوق للأوراق المالية حسبما تراه الشركة ضرورياً دون الحاجة لتوجيه إخطار مسبق للعميل. ومن جانبه، يوافق العميل على الالتزام أمام الشركة بالتسوية الفورية لأي عجز ينشأ في حسابه عن التصفية المذكورة أو العجز المتبقي بعد التصفية.

#### 18. المسؤولية عن تكاليف التحصيل

يوافق العميل على أن يدفع ويكون مسؤولاً عن جميع التكاليف والنفقات أيًا كانت طبيعتها (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر المصاريف القضائية) التي تتكبدها الشركة في تحصيل أي رصيد مدين في الحساب/الحسابات.

## 19. حق الضمان

يكون للشركة الحق، دون الاضطرار لإرسال إخطار مسبق إلى العميل، في نقل ملكية أي/وجميع الأصول من أو إلى أي حساب تملكه الشركة يكون للعميل فيه أي مصلحة. إذا ارتأت الشركة وفق تقديرها، أن نقل الملكية هذا لازم للحفاظ على مصالحها. وفي تطبيق حق الضمان الخاص بها، تحدد الشركة، وفق تقديرها الخاص، الأصول التي يتعين بيعها والعقود المعلقة والأدوات الأخرى التي يتعين إقفالها وتحديد ما إذا كان الأمر يتطلب تقديم ضمان آخر للشركة.

وفي حالة وجود رصيد مدين في الحساب، توضع جميع الأصول المملوكة لأي حساب كضمان وتأمين للقيمة المدينة (إلى الحد الذي تجيزه القوانين واجبة التطبيق) دون إخطار العميل سواء بشكل منفصل أو مع ملكية الغير وتبعاً لمبلغ رصيد المدين. ويجوز للشركة القيام بذلك دون الاحتفاظ بحيازتها أو سيطرتها على أموال مماثلة بقيمة معادلة.

## 20. التصفية

يكون للشركة (وفق تقديرها وحدها) ودون الاضطرار لتوجيه إخطار مسبق للعميل، الحق في تصفية بعض أو كل أصول حساب العميل أو إلغاء أي أمر تلقائي محدد مسبقاً في الحساب و/أو إغلاق أي عقود مفتوحة أو سارية و/أو إغلاق أية مستندات أخرى لحساب العميل في أي من الحالات التالية:

1. تعسر العميل أو عدم تمكنه من دفع أي ديون مستحقة الدفع.
2. إشهار العميل إفلاسه.
3. تعيين حارس قضائي على أصول العميل.
4. صدور أمر حجز تحفظي على حسابات العميل.
5. صدور حكم ضد العميل أو حساب/حساباته.
6. تساوي أو تدني نسبة الرصيد الحالي إلى الهامش النقدي المستخدم إلى ما دون النسبة المئوية المحددة من قبل الشركة.

ويجوز للشركة بيع أو شراء تلك الأصول من خلال مزاد علني أو بيع اتفاقي ودون أي إعلان عن ذلك. كما يحق للشركة أن تكون المشتري أو البائع لحسابها الخاص في أي صفقة، ولا تكون أي مطالبة مسبقة أو اتصال أو إخطار مقدم من الشركة إلى العميل عن وقت ومكان ذلك البيع أو الشراء تنازلاً عن أي حق في البيع أو الشراء دون توجيه تلك المطالبة المسبقة أو الإخطار للعميل.

كما لا يمثل أي مسار تعامل بين العميل والشركة أو أي توافر من الشركة في ممارسة أي من حقوقها أو المطالبة بأي من تعويضاتها تنازلاً عنها. ويلتزم العميل بالدفاع عن وتعويض وحماية الشركة ضد أي وجميع الإجراءات أو الأخطاء أو التكاليف أو النفقات أو الأتعاب أو الغرامات أو الخسائر أو المطالبات المرتبطة بأي نفقات تقوم بها الشركة. ويكون العميل مسؤولاً كذلك عن جميع الخسائر الناجمة عن مركز العميل بغض النظر عن تأخر الشركة أو إخفاقها في تصفية تلك المراكز. وفي حالة تنفيذ الشركة لأمر لا يتوفر للعميل أموال كافية بخصوصه، يكون للشركة الحق، دون الاضطرار لإخطار العميل، بتصفية الصفقة ذات الصلة، ويكون العميل مسؤولاً عن أي خسارة تنجم عن تلك التصفية. كما يكون للشركة الحق في إلغاء أي أوامر إذا لم يتوفر لدى العميل أموال كافية في رصيد الحساب لتسوية الدفعة النهائية للشركة لإنفاذ البيع.

## 21. مراقبة الحساب والمسؤولية عن دقته

يوافق العميل على أنه يجوز للشركة مراقبة و/أو تسجيل أي من المراسلات الإلكترونية أو الهاتفية أو غيرها للعميل التي تتم مع الشركة. كما يوافق العميل ويقبل صراحةً أن أي استخدام للخدمات وجميع المراسلات التي تتم بينه وبين الشركة يجوز إخضاعها للمراقبة والتسجيل من قبل الشركة من خلال استخدام تقنية تعقب. ورغم ذلك، لا تكون الشركة ملزمة بمراقبة الحساب لأغراض الائتمان أو أي أغراض أخرى.

ويسمح العميل للشركة باستخدام المعلومات التي تحصل عليها الأخيرة من مراقبة وتسجيل أنشطة العميل مع الشركة لأي غرض تعتبره الشركة لازماً، حسبما يجيزه القانون. كما يوافق العميل على قبول المسؤولية التامة عن مراقبة حسابه في جميع الأوقات، وعلى وجه الخصوص يوافق العميل على مراقبة كل أمر مفتوح لحين تأكيد الشركة على تنفيذ الأمر أو إلغائه للعميل. ويقوم العميل بالتحقق من صحة الحساب ومن دقة الأوامر المسجلة مع الإبلاغ الفوري للشركة هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني عن أي مخالفات من أي نوع قد يكتشفها العميل. كذلك يوافق العميل على إخطار الشركة على الفور هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني متبوعاً بإخطار عبر خدمة البريد السريع بحد أقصى يومين في أي من الحالات التالية:

- 1- عدم تمكن العميل من الوصول إلى الموقع الإلكتروني المحدد و/أو برنامج التداول المحدد اكتشف العميل أن في موقع خدمة معين ممدلاً دقيفاً يشير إلى أمر، بما يشمل إلغاء أمر سابق أو تعديله، قد تم تسلمه وجاري التعامل معه و/أو تم تنفيذه.
- 2- عدم تسلم العميل تأكيداً دقيفاً للتنفيذ.
- 3- تسلم العميل معلومات عن أمر و/أو تقرير يتعلق بتنفيذ معاملة لم يسجلها أو يصرح بها.
- 4- اكتشاف العميل أي معلومات غير دقيقة في إدارة حساب العميل أو تأكيدات أو مراكز أوراق مالية أو تاريخ الصفقات.

ولا تكون الشركة مسؤولة، ويعفها العميل من أي مسؤولية، تتعلق بأي مطالبات ترتبط بالتعامل مع أو خسارة أي أمر في حالة إخفاق العميل في إخطار الشركة على الفور، ولكن بأي حال من الأحوال، بما لا يتجاوز يوم عمل واحد، هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني بوقوع أي من هذه الأحداث. وفي حالة تأكيد الشركة القيام بعملية تنفيذ أو إلغاء بطريق الخطأ، مع تأخير العميل بشكل غير معقول في الإبلاغ عن ذلك الخطأ، يجوز للشركة وفق تقديرها الخاص، إما اعتبار ذلك التنفيذ أو الإلغاء الذي تم بطريق الخطأ مصححاً به بشكل سليم من العميل والذي عليه في هذه الحالة قبول الصفقة، أو تقوم الشركة بحذف الصفقة من الحساب المعني. وتعتبر جميع كشوف الحساب مقبولة ودقيقة بعد شهر من صدورهما ما لم يعترض العميل، في غضون شهر واحد فقط، على صحة كشف حساب مع إبلاغ الشركة بطريقة سليمة بدليل كافٍ يدعم تأكيده. ويقر العميل ويوافق على أنه يجوز للشركة تعديل الحساب بحيث يتم تصحيح الخطأ. كذلك، يوافق العميل على أن يعيد إلى الشركة على الفور ودون أي تكلفة أي أموال أو أصول مسجل في الحساب بطريق الخطأ، وغير مستحق للعميل.

يلتزم العميل بمتابعة حسابة الخاص بالنسبة الضمان المطلوبة ووضع الحساب المالي ولا تتحمل الشركة و/أو أي من موظفيها أي مسؤولية أو التزام بمخاطبة العميل وأعلامه بالوضع المالي لحسابه، ويقر العميل وحدة يتحمل المسؤولية بتغذية رصيد حسابه عن طريق إحدى طرق الإيداع المتوفرة لدى الشركة وذلك لغايات حماية حسابة إذا لزم الأمر.

## 22. البيانات غير المضمونة

يوافق العميل صراحةً على أن استخدام منصة التداول وأي برامج أخرى مقدمة للاستخدام في الوصول إلى الخدمات يتم على مسؤولية العميل وحده متحماً بالمخاطر ذات الصلة. ولا تضمن الشركة أو أي من الأطراف ذات الصلة بأن الخدمات لن تتعرض لانقطاع أو تخلو من الخطأ، كما لا تقدم الشركة وأي طرف ثالث ذات صلة أي ضمان للنتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام الموقع الإلكتروني للشركة (والمشار إليه فيما بعد باصطلاح "الموقع الإلكتروني") أو للملائمة الزمنية أو التسلسل أو الدقة أو الاكتمال أو درجة الوثوق بها أو محتوى أي معلومات أو خدمة أو صفقة يتم توفيرها من خلال الموقع الإلكتروني أو فيما يتعلق بأي برامج يتم تقديمها للاستخدام في الوصول للموقع الإلكتروني.

## 23. الوصول المباشر لسوق التداول

يقر العميل بأن الشركة لا تقدم للعميل وصولاً مباشراً لسوق التداول بشكل دائم ولا تنفذ تلقائياً أوامر العميل. ويجوز للشركة بدلاً من ذلك أن تنفذ الأوامر، في حالة قبول الشركة لها، بتوجيهها الى وسطاء التنفيذ أو أسواق الأوراق المالية أو سوق التداول للتنفيذ (والمشار إليهم مجتمعين بصطلح "سوق التداول"). ونتيجة لعدد الأطراف المشتركة، فقد تحدث تأخيرات في تنفيذ أو إلغاء أو تعديل أوامر العميل. وقد يزيد عدد مرات حدوث هذه التأخيرات خلال فترات التداول السريع و/أو تقلبات الأسعار الكبيرة (والمشار إليها بصطلح "الأسواق السريعة"). ويقر العميل أنه سيحصل على السعر الذي نفذت به الأوامر فعلياً في سوق التداول، وأن السعر قد يختلف عن السعر المعروض في سوق التداول أو على جهاز الوصول الخاص به وقت تسجيل العميل للأمر.

يقر العميل بعلمه وموافقته بأنه قد يترتب عليه خسائر تفوق قيمة استثماراته حتى مع وجود أوامر وقف الخسارة أو الأوامر المعلقة بسبب تقلبات السوق السريعة و/أو ضوابط و/أو تعليمات و/أو تشريعات و/أو قوانين و/أو أنظمة البورصات الأجنبية، حيث نتيجة هذه التقلبات قد يتم تنفيذ هذه الأوامر على أسعار اعلا بكثير و/أو اقل بكثير من السعر الموضوع عليه الامر نتيجة للفجوات السعرية PRICE ، CAP ، والتي قد تحدث في بعض الأحيان في هذه الأسواق بسبب نقص السيولة و/أو الاخبار الاقتصادية و/أو أية أسباب أخرى قد تؤثر على السوق بشكل مباشر.

في بعض الحالات على سبيل المثال لا الحصر عند وجود اخبار سياسية و/أو اقتصادية و/أو اية اخبار أخرى تؤثر بشكل كبير على حركة الأسواق نتيجة لذلك قد يحدث فجوات سعرية مما يؤدي إلى ان يتم تنفيذ الأوامر المعلقة على اول أسعار متاحة في السوق بغض النظر سعر العميل المحدد في الامر. وبالتالي فإن مسؤولية العميل وحده متابعة جميع الأوامر المعلقة في الحساب.

## 24. التقارير والمعلومات المتأخرة والمصححة

قد تتلقى الشركة تقارير متأخرة من سوق التداول تبلغ عن حالة الصفقات. ومن ثم، فقد يخضع الحساب للتقارير المتأخرة المرتبطة بالأوامر التي لم يسبق إبلاغ العميل بها بأنها منتهية أو ملغاة أو منفذة. ويقر العميل بأن أي إبلاغ عن أو نشر لأخطاء وبما يشمل أخطاء في أسعار التنفيذ، سيتم تصحيحها بحيث تعكس ما تم بالفعل في سوق التداول، وأنه سيحصل على السعر الذي تم به فعلياً تنفيذ الأمر في سوق التداول. وقد يحصل العميل على سعر مختلف عن السعر الذي يتم عرضه على جهاز الوصول الخاص به وقت تسجيل العميل للأمر. ويوافق العميل على تحمل جميع النتائج، بما يشمل أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة تنشأ عن تلك الأخطاء.

## 25. طلبات الإلغاء والتعديل

يوافق العميل على أن الشركة لا تضمن أن يكون طلب العميل لإلغاء أو تعديل أمر قام العميل بتسجيله سيكون سارياً بغض النظر عما إذا كان الطلب مقدماً قبل تلقي الإخطار بأن الأمر قد نفذ.

ويقر العميل بأن الإلغاء أو التعديل المطلوب لأمر سابق لن يكون ساري المفعول ما لم يتح للشركة الوقت الكافي لتوجيه الطلب الى سوق التداول المعنية وما لم تستلمه سوق التداول وتقوم بمطابقة الطلب بالأمر الخاص بالعميل قبل تنفيذه. ولا تضمن الشركة ان سوق التداول ستقوم بمطابقة طلب الالغاء أو التعديل الخاص بالعميل بالأمر السابق للعميل بغض النظر عما إذا كان الطلب قد تسلمته نفس سوق التداول قبل تنفيذ الأمر. كما يقر العميل بأن محاولات تعديل أو الغاء أو استبدال أمر قد تؤدي الى التنفيذ المبالغ فيه للأمر أو تنفيذ أوامر مكررة، ويكون العميل مسؤولاً عن جميع عمليات التنفيذ هذه.

## 26. توجيه الأوامر

- 1- يتم تنفيذ جميع الأوامر على أساس " أول ما يسجل أولاً، تتم خدمته أولاً".
- 2- نظام توجيه الأوامر محمي، وعند ادخال أمر لعميل في النظام ونقله للتنفيذ، تظل هوية العميل مجهولة.
- 3- بالإضافة لذلك، يكون للشركة مطلق التقدير في توفير خيار توجيه ترتيب التنفيذ الأفضل والذي يقوم نظام الشركة من خلاله بالسعي لأفضل الأسعار المتاحة لأمر العميل دون أي ضمانات بذلك من جانب الشركة.

## 27. قيود التداول

لا تعتبر الشركة أو الأطراف ذات الصلة قد تلقوا التعليمات أو أوامر من العميل لحين معرفة الشركة الفعلية بتلك الأوامر من خلال برنامج التداول الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني أو هاتفياً من خلال أرقام الهواتف المقدمة على الموقع الإلكتروني. ولا يكون على الشركة الالتزام تجاه أوامر العميل المرسل بالبريد الإلكتروني أو البريد الصوتي حتى في حالة معرفة الشركة الفعلية أو حيازتها للأوامر أو التعليمات المرسل عبر البريد الإلكتروني أو البريد الصوتي.

كما يكون للشركة سلطة التقدير في فرض رسوم إضافية على الأمر غير الحي حاسباً تقرر الشركة من وقت لآخر. ويقر العميل بأن الشركة يجوز لها، من وقت لآخر ووفق تقديرها الخاص لكن بأسباب مبررة، ودون الاضطرار لإخطار العميل، أن ترفض تعليمات العميل أو أوامره أو تفسخ هذه الاتفاقية أو تحظر أو تقيد قدرة العميل على تداول (هذه الأموال أو المنتجات) من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة.

يحظر على العميل استغلال منصة التداول الإلكترونية بشكل مسيء على سبيل المثال وليس الحصر اجراء أي عمليات مضاربة سريعة (Pip Trader) وسكالينج (Scalping) على الحساب كما يحظر على العميل استغلال أوقات قلة السيولة في السوق وقت افتتاح السوق، مخالفة العميل لسلوكيات التداول في السوق يترتب عليه حق الشركة باتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة وتتضمن ليس على سبيل الحصر اغلاق حساب العميل فوراً وبدون أخطار مسبق للعميل وحق الشركة بالمطالبة بأية اضرار يسببها العميل للشركة.

يحق للشركة تفعيل خاصية Margin Checker على حساب تداول العميل في الأوقات التي تراها الشركة مناسبة وبدون موافقة مسبقة من العميل.

## 28. الاستشارات المالية

يقر العميل بأن ممثلي الشركة ليسوا مخولين بتقديم استشارات استثمار أو استشارات ضريبية أو تداول أو أية استشارات خاصة بالأوامر. ويتم إعداد الأسعار، ومعلومات السوق، والأخبار والأبحاث والمشار إليها فيما بعد مجتمعة باصطلاح "المعلومات" على منصة التداول الإلكتروني، بواسطة أسواق الأوراق المالية أو مقدمي المعلومات الخارجيين المستقلين عن الشركة (وشركائها التابعة). ولا تضمن الشركة أو الأطراف ذات الصلة الدقة أو الملائمة الزمنية أو اكتمال المعلومات، وعلى العميل أن يجري أبحاثه وتحليلاته أو يستعين باستشاري استثمار قبل اتخاذ قرارات الاستثمار. وتكون جميع قرارات الاستثمار التي يتخذها العميل مستندة فقط إلى التقدير الشخصي للعميل لظروفه المالية وأهداف الاستثمار.

يتحمل العميل وحده مسؤولية ومخاطر الاعتماد على الأسعار والبيانات أو المعلومات الأخرى. ولا تكون الشركة أو الأطراف الأخرى ذات الصلة مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي أضرار لاحقة أو عارضة أو غير مباشرة تنشأ عن استخدام المعلومات. ولا يوجد أي ضمان من أي نوع، سواء كان صريحاً أو ضمنياً، يتعلق بالمعلومات، بما يشمل ضمان القابلية للتسويق أو الملائمة لغرض معين أو ضمان عدم الانتهاك.

## 29. المراسلات والسجلات الإلكترونية

لأغراض الكفاءة، تأكيدات التداول، أو كشوف الحساب، والسجلات والمراسلات الأخرى التي تكون في صيغة الكترونية (والمشار إليها فيما بعد مجتمعة باصطلاح "المراسلات والسجلات الإلكترونية"). يتم إرسال المراسلات والسجلات الإلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك، وعليه يتعين عليك الاحتفاظ بعنوان بريد الكتروني صحيح والبرامج اللازمة لقراءة، وإرسال، وتسلم رسائل البريد الإلكتروني.

وتقرر بأن البيانات، بما يشمل المراسلات والسجلات الإلكترونية قد يتاح الوصول إليها عبر أطراف أخرى غير مصرح لها عند التواصل بينك وبين الشركة أو أي شركة تابعة له، باستخدام الإنترنت أو مرافق الاتصالات الشبكية الأخرى أو الهاتف أو الوسائل الإلكترونية الأخرى. كما توافق على استخدام البرامج المقدمة من الأطراف الأخرى، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، برنامج المستعرض الذي يدعم بروتوكول حماية البيانات والمتوافق مع البروتوكول المقرر استخدامه، مع اتباع إجراءات تسجيل الدخول الخاصة للوصول إلى الخدمات. كما تقر بان الشركة غير مسؤولة عن إخطارك بأي تحديثات أو إصلاحات أو تحسينات يتم إجراؤها على أي من تلك البرامج أو إجراء تسوية بخصوص البيانات التي يتم إرسالها عبر شبكات الحاسب الآلي أو مرافق الاتصالات السلكية واللاسلكية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت. وتخلى الشركة مسؤوليتها، ولا تقدم أي إقرارات بشأن الوصول أو السرعة أو الإتاحة لأي من خدمات الإنترنت. وبالتوقيع على طلب النموذج والمستندات الأخرى ذات الصلة، توافق على تلقي المراسلات والسجلات الإلكترونية فيما يتعلق بهذه الاتفاقية وجميع الصفقات والتعاملات الأخرى ذات الصلة مع الشركة، بما يشمل التأكيدات، وكشوفات الحساب، والرسائل والاضطرابات أيا كان نوعها، حسيما يكون ضروريا بموجب هذه البنود والشروط. كما توافق على أن المراسلات والسجلات الإلكترونية ستعتبر مستنداً أصلياً محرراً لأغراض أي قانون واجب التطبيق وأن السجلات والمراسلات الإلكترونية ستمثل دليلاً صحيحاً على البيانات الواردة في هذه الاتفاقية. وتعتبر جميع المراسلات المرسله إلى عنوان بريدك الإلكتروني مستلمة شخصياً، سواء تسلمتها أم لا.

كما تلتزم وعلى الفور بإخطار الشركة بأي تغيير يطرأ على عنوان بريدك الإلكتروني من خلال:

- 1- اتباع الإجراءات الخاصة بتغيير عنوان بريدك الإلكتروني؛ أو
- 2- مراسلة مكتب الدعم الفني للحصول على إرشادات أخرى.

### 30. مسؤولية العميل عن اسم المستخدم وكلمة المرور

تخصص الشركة "اسم مستخدم" و " كلمة مرور" واحدا للعميل بما يتيح له الوصول الى حسابه والتداول من خلاله، والمشار إليها فيما بعد مجتمعة أو منفردة باصطلاح " رمز التداول". وفي حالة الحساب المشترك يعتبر جميع اصحاب الحساب المشترك مالكيين مشتركين لمعرفة المستخدم الخاص بالحساب. ويكون العميل مسؤولاً عن الاستخدام والحفاظ على سرية " رمز التداول" بما يشمل مسؤوليته عن جميع الأوامر التي يتم إدخالها في الحساب من قبل العميل أو أي طرف خارجي مصرح له بصورة سليمة باستخدام رمز التداول الخاص بالعميل. ويقر العميل بأنه يتعذر على الشركة اكتشاف ما إذا كان شخص بخلاف العميل قد استخدم رمز التداول الخاص بالعميل. ويعتبر اي استخدام لرمز تداول العميل مصرحاً به بصورة سليمة من العميل. ويكون العميل مسؤولاً عن اي استخدام، كما يلتزم بتخزين وحفظ اي معلومات، مثل رمز التداول الخاص به على جهاز حاسب آلي شخصي أو أكثر على مسؤوليته الخاصة ومتحملاً المخاطر ذات الصلة. ويوافق العميل على الإبلاغ الفوري عن أي فقدان أو سرقة لرمز التداول أو أي وصول غير مصرح به للحساب بإرسال إخطار عبر البريد الإلكتروني للشركة. ويلتزم العميل بالدفاع عن، وحماية، وتعويض الشركة ضد أي التزام أو تكاليف أو أضرار ناشئة عن أو متعلقة بأي مطالبة من جانب العميل أو أي صاحب حساب آخر يرتبط بذلك الوصول أو الاستخدام غير المصرح به.

### 31. الاتفاق مع الجهات الخارجية

يقر العميل ويوافق على أن الوصول إلى الخدمات يمكن إنهاؤها على الفور في حالة فسخ الاتفاقية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر بين الشركة وأي من الأطراف ذات الصلة والتي توفر الخدمات.

## 32. الأموال الواردة

لا تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة و/أو أضرار تنتج عن عمليات نقل ملكية بسبب الظروف التي تخرج عن نطاق سيطرة الشركة. ويجوز للشركة قبول إيداع أطراف خارجية أموالاً في حساب العميل شريطة أن تكون هذه الأطراف عملاء لدى الشركة.

وفي هذه الحالة، يقر العميل بأن تلك الأموال مملوكة للعميل، وأنه قد أمر بإيداعها في حسابه. ويقر العميل ويتعهد أنه ليس لأي أطراف خارجية ملكية مشتركة للأموال المتاحة من العميل للشركة، وأن العميل لا يمارس أنشطة التداول نيابةً عن أطراف خارجية ما لم يخطر العميل الشركة بخلاف ذلك كتابياً، وشريطة أن يكون العميل قد أقر بأنه مسجل ومصرح له بشكل سليم بموجب القوانين واللوائح واجبة التطبيق لإجراء عمليات التداول هذه نيابةً عن الأطراف الخارجية وأن هذه الأطراف عملاء للشركة. كذلك، يقر العميل (ويتعهد) بأن جميع الأموال المدوغة في حساب الصندوق ستكون لغرض التداول على الأوراق المالية ومنتجات السوق المعروضة على نظام الشركة ومنتجات الاستثمار الأخرى التي تحددها الشركة من وقت لآخر.

## 33. المصاريف الإدارية – نقل الأموال الخارجية

يتم تنفيذ عمليات نقل الأموال الخارجية إلى الحساب المعني لصاحب الحساب المحدد وقت فتح الحساب أو الحساب المعني حسب المراجع لاحقاً وفقاً للأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. وتقوم الشركة بالخصم من الحساب أي مصاريف إدارية سارية وقت تحويل الأموال من الشركة.

## 34. معلومات الانتماء

يكون للشركة، دون إخطار العميل، الحق في تبادل المعلومات الشخصية ومعلومات الانتماء الخاصة بالعميل مع بعض السلطات والهيئات الحكومية والأطراف الأخرى التي يحق لها الحصول على تلك المعلومات لأغراض التعاقد أو الامتثال. ويكون للشركة الحق في التحري عن والتحقق من هوية العميل لتحديد الأوضاع المالية والامتثال لقوانين معينة، مثل قوانين غسل الأموال، والمقاطعة الدولية، والصفقات مع مواطني دولة محددين بشكل خاص. وتخضع جميع الاستخدامات الأخرى للمعلومات الشخصية ومعلومات الانتماء لسياسة الشركة. ويخول العميل الشركة لإجراء استعلام عن مرجعيته ووضع الانتماني (والوضع الانتماني لزوجته وأطفاله، إن وجد) وطلب تقرير للتحقق من صحة المعلومات المتعلقة بهويته (رمز التداول) ومصدر المدفوعات لتمكين الشركة من تحديد مدى أهلية العميل لفتح حساب تداول ولأي أغراض تجارية أخرى مشروعة. كما يخول العميل الشركة في هذا الصدد للاتصال بالمؤسسات المالية فيما يتعلق بما سبق.

## 35. تعديل الاتفاقية

يوافق العميل على أنه يحق للشركة تغيير أو إضافة أو إلغاء أي من البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية في أي وقت بموجب إخطار بذلك التعديل وتاريخ السريان على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة مع إبلاغ العميل بذلك عبر البريد الإلكتروني من خلال عنوان البريد الإلكتروني المقدم للشركة. وعند الانتهاء من هذا الإجراء، يلتزم العميل والشركة قانوناً بالتعديل بغض النظر عما إذا كان العميل قد تسلم رسالة البريد الإلكتروني أم لا. ويحق للشركة تغيير خدماتها في أي وقت بنشر تلك التغييرات على الموقع الإلكتروني الخاص بها، ولا تكون الشركة ملزمة بتوجيه أي إخطار منفصل للعميل بهذه التغييرات. وإذا لم يوافق العميل على التعديل، يخطر الشركة دون تأجيل برسالة بريد إلكتروني بمدى أقصاها اثني عشر ساعة مع التوقف على الفور عن استخدام خدمات الشركة حسبما هو ضروري لغلق الحساب. ويقر العميل بأن استخدام خدمات الشركة بعد التعديلات التي تجرى على هذه الاتفاقية أو التعديل على الخدمة، يعتبر موافقة من العميل على التعديلات سواء علم بها أم لا. كما يقر العميل ويوافق على أن استخدامه لجهاز الوصول يعني التزامه القانوني بالتعديلات بغض النظر عما إذا كان قادراً على الوصول إلى نص هذه البنود أو تعديلاتها.

## 36. القوة القاهرة

لا تعتبر الشركة مسؤولة في حالة وقوع أي من أحداث القوة القاهرة أو مواقف الطوارئ، مثل تعليق أو تأخر التداول، أو الحروب، أو الزلازل، أو الاضطرابات، أو تعطل خطوط الاتصال، أو تعطل معدات الكهرباء، أو البرامج، أو أي سبب آخر يخرج عن نطاق سيطرة الطرفين سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو الوصول غير المصرح به أو السرقة أو أي مشكلة فنية أخرى أو خلافه، والتي قد تمنع العميل من إدخال أو إلغاء، أو تعديل أمر أو قد تمنع الشركة من التصرف استناداً إلى أمر أو تعليمات حية.

في حال حددت الشركة أن أحداث القوة القاهرة قد حصلت، يحق للشركة وفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار وفي أي وقت اتخاذ واحد أو أكثر من الخطوات التالية:

- 1- إغلاق أي أو جميع العقود المفتوحة عند مستوى إغلاق تجده الشركة مناسب لحجم الحدث.
- 2- تعليق أو تعديل تطبيق جميع أو أي من بنود هذه الاتفاقية إلى حد أن هذه القوة القاهرة تجعل من المستحيل للشركة لتتوافق مع الشروط والأحكام لهذه الاتفاقية.
- 3- الإعلان عن آخر يوم للتداول لمنتج محدد أو جميع المنتجات.
- 4- أخذ كل الإجراءات الأخرى من هذا القبيل والتي تعتبرها الشركة مناسبة مع الأخذ بعين الاعتبار مراكز الشركة في السوق، مراكز العميل في السوق، مراكز العملاء الآخرين في السوق.

في حالة وقوع الأحداث أعلاه، لا تكون الشركة مسؤولة تجاه العميل عن أي مطالبات و/أو خسائر و/أو أضرار و/أو أية تكاليف ونفقات بما في ذلك أتعاب المحامين، والتي تنشأ مباشرة أو غير مباشرة من مثل هذه الأحداث.

## 37. إعفاء المسؤولية

لا يعفي فسخ هذه الاتفاقية صاحب (أصحاب) الحساب من أي مسؤولية أو التزام يتعلق بالصفقات المنفذة لحين فسخ الاتفاقية بغض النظر عما إذا كانت المطالبات قد قدمت قبل أو بعد الفسخ.

## 38. الترخيص لاستخدام برامج الشركة وتقييمها

تمنح الشركة العميل ترخيصاً باستخدام برامج الشركة للتداول فقط في حين تظل الشركة و/أو الأطراف الأخرى الخارجية هي مالك البرامج، بما يشمل الحقوق السارية لبراءات الاختراع، وحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية. ويلتزم العميل بتوفير وحماية، حسبما يكون مطلوباً بشكل معقول، ملكية الشركة وحقوقها في البرامج، كما يلتزم بعدم بيع أو مبادلة أو نقل ملكية برامج الشركة للغير. كما يلتزم العميل بعدم نسخ أو تعديل أو ترجمة أو الغاء تجميع أو إجراء هندسة عكسية أو تحديث أو استبدال أو اصلاح أو اجراء اي اضافات على برامج الشركة المقدمة للعميل.

## 39. بيان اخلاء المسؤولية عن المخاطر

ينطوي التعامل في المنتجات والأوراق المالية أو أي منتج أو أداة مالية المقدمة من الشركة (والمشار إليها فيما بعد باصطلاح "المنتجات") على عدد من المخاطر بما يشمل (على سبيل المثال لا الحصر) مخاطر السوق، ومخاطر المضاربة، ومخاطر التحوط، والتداول اليومي، والتداول لساعات عمل ممتدة، ومخاطر التنفيذ والتكنولوجيا، ومخاطر المنتجات، ومخاطر العملات والمخاطر القانونية، والمخاطر المحاسبية، ومخاطر الائتمان، ومخاطر الدولة الأجنبية ومخاطر نقص الاشراف التنظيمي، ومخاطر الرفع، ومخاطر الضرائب.



كما ان الاستثمار في المنتجات يتطلب فهما لطبيعة الأنشطة المالية بشكل عام والمالماً جيداً بطبيعة المنتجات، وبالمخاطر ذات الصلة، وبالقدرة المالية على تحمل الخسائر المتوقعة التي قد تتكبد نتيجة للاستثمار في المنتجات.

قد لا يكون هذا البيان كافياً لتناول جميع مخاطر التعامل مع المنتجات. وبالتالي فقبل البدء في إجراء معاملات مع الشركة والمنتجات، ينبغي عليك ان تكون على دراية بطبيعة وبالمخاطر ذات الصلة بالاستثمار في أو إجراء معاملات في المنتجات. وينبغي عليك أن تكون على دراية تامة بأنك مسؤول وحده عن تقييمك المستقل أو التحقيق في المخاطر المرتبطة بالاستثمار المرغوب فيه أو إجراء معاملات في أي منتج. وعلينا أن نعتمد فقط على تقييمك للاستثمار أو المعاملة المرتقبة. وينبغي عليك ألا تفسر محتويات أي رسالة من الشركة أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها على أنها استشارة قانونية أو ضريبية أو خلافه.

وقبل الاستثمار في المنتجات ينبغي عليك التشاور مع مستشاري الاستثمار والمحاسبة والمستشارين القانونيين والماليين ومستشاري الضرائب وغيرهم لإجراء تقييم مستقل للمخاطر والتبعات ومدى ملائمة الاستثمار في أو إجراء معاملة في المنتجات. ويتعين عليك كذلك التحقق من أن لديك المعرفة والخبرة والمهارة والاستشارة المهنية الكافية لإجراء تقييم خاص لمزايا ومخاطر الاستثمار أو إجراء معاملات في المنتجات. ولا تقدم الشركة أي إقرار بالخصائص المناسبة للمنتجات للأغراض القانونية أو المحاسبية أو التنظيمية أو الضريبية أو من حيث قدرة مستثمر معين على الاستثمار أو إجراء معاملات في المنتجات بموجب قيود الاستثمار القانونية المعمول بها.

كما يجب على جميع المستثمرين الذين تخضع سلطتهم الإستثمارية لقيود قانونية أو ضريبية، التشاور مع المستشارين القانونيين لتحديد ما إذا كانت المنتجات ستمثل استثمارات لهم وحجم ذلك. كما على المستثمرين الاستثمار في أو إجراء معاملات في المنتجات فقط إذا كانوا يستطيعون تحمل الخسارة الكلية لاستثمارهم.

وتقرر بأن الشركة لا يمكنها تقديم ضمان فيما يتعلق بالأرباح و/أو العوائد على رأس المال المستثمر في المنتجات. فبعض المنتجات، مثل المشتقات، قد تكون متقلبة بشكل كبير، وبالتالي فهي عرضة للتغير في قيمة الأصل محل عقد الخيار. وبالتالي، فقد يتطلب منك إيداع تأمين قبل البدء في ممارسة أنشطتك مع الشركة. ويتيح لك التداول على السندات المشتقة رفع الاستثمار بدفع جزء من رأس المال المطلوب مع التعرض الكامل لتقلبات سعر الأصل محل عقد الخيار. لذا، ينبغي عليك احتساب إلى أي مدى يتعين أن تزيد قيمة الأصل محل عقد الخيار بحيث يصبح وضعك مريحاً، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع تكاليف المعاملة.

قد تتأثر الأدوات المالية بعدد من العوامل، مثل معدلات الفائدة، والسعر، والأصل محل عقد الخيار. وستكون عرضة للمخاطر الملائمة لطبيعة الأصل محل عقد الخيار وبالتالي، ينبغي عليك الإلمام بهذه المخاطر قبل إبرام أي من المعاملات.

وتستخدم استراتيجيات معينة للتخفيف من حدة مخاطر إجراء إحدى معاملات المشتقات. وفي ظروف معينة، قد لا تكون هذه الاستراتيجيات فعالة. وقد تنطوي الاستراتيجيات التي تجمع بين المراكز على مخاطر مثل اتخاذ مركز "قصير" أو "طويل". كما ان معاملات التحوط قد تتطلب المراقبة المستمرة، وقد يؤدي الاخفاق في المراقبة المناسبة على إحدى معاملات التحوط الى جعل المركز اما غير مستقر او ثابتا بشكل مفرط مع تكبد خسائر.

لذا عليك بمراقبة مراكزك، وعلينا ان نعتمد على قيام الشركة بذلك. كما تقرر بأن إيقاف الخسارة لا يعني ان السند المشتق سيتم اقفاله عند ذلك السعر او حتى اقفاله. كما ان امر البيع بسعر السوق او الامر التلقائي المحدد مسبقاً لا يعني ان السند المشتق سيتم اقفاله وتنفيذ بذلك السعر او حتى مجرد اقفاله او تنفيذه.

كما ان التداول مع الشركة في اسواق بخلاف السوق الأردنية يعني أنك تدخل مركزاً فقط مع الشركة بصفتها طرفاً مقابلاً. ويقر المستثمرون بان القواعد المصممة لحماية المستثمرين الذين سيشترون الاوراق المالية عبر سوق للأوراق المالية او سوق تداول نظامية، لا تسري.

وبالتالي، فإن المراكز التي يحتفظ بها العملاء ليست قابلة لنقل الملكية للغير كما ان الاستثمارات او المعاملات في المنتجات ليست مؤمنا عليها بموجب اي برنامج تأمين.

يقر العميل بأنه على علم و دراية كاملة بنظام الخبير الآلي و/أو نظام إيقاف الخسارة المتسلسلة (نظام الخبير الآلي) و كيفية عمله تشغيله و إيقافه، و انه قادر على اتخاذ قراراته بمفرده دون اي تدخل من نظام الخبير الآلي اي جهة كانت و انه يقبل و يوافق على استخدام خدمات النظام الخبير الآلي و يتعهد بأنه مسؤول مسؤولية تامة عن اختيار و تحديد خيارات التداول المتوفرة له و السياسات و الاستراتيجيات و ذلك فيما يخص استخدام الخدمات كنظام الخبير الآلي و/أو نظام إيقاف الخسارة المتسلسلة التي لن يكون بإمكانها تقديم أي مشورة له او تقديم اي نوع من الملاحظات بشأن طبيعة او خطورة او ملائمة اي عملية تداول او صفقة او اي استراتيجية للاستثمار.

كما يحق للشركة إيقاف خدمة توفير الخبير الآلي و / او نظام إيقاف الخسارة المتسلسلة في اي وقت تراه مناسباً ودون التبليغ المسبق للعميل.

لا تتحمل الشركة اية مسؤولية قانونية او مالية او اي اضرار قانونية او خسائر مالية تنتج عن قيام العميل بتفعيل او استخدام نظام الخبير الآلي و/او نظام إيقاف الخسارة المتسلسلة ولن تكون الشركة مسؤولة عن اي ضرر او خسارة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اي خسائر تداول في حساباته قد تحدث بشكل مباشر او غير مباشر نتيجة استخدام هذه الأنظمة.

#### 40. الغطاء النقدي للهامش المستخدم

ويوافق العميل ويتعهد انه في جميع الحالات، لن تكون نسبة النقد الى الهامش مساوية او اقل من (10%) لحساب المتغير Variable من المنتج ذي الصلة والسوق التي تم استخدام الهامش النقدي لها، وان الشركة سيكون لها الحق في تصفية اصول الحساب عند وصول حساب العميل لنسبة التصفية.

ولتفادي اي لبس او غموض يجوز اجراء تصفية للحساب واتمامها في اي وقت وفي حالة ما إذا كانت نسبة النقد الى الهامش (10%) بغض النظر عن توقيت التسوية و/او ظروف السوق ذات الصلة.

وتحتفظ الشركة بحقها في تعديل نسبة تصفية ملكية الحساب الى الهامش النقدي من 10% او اقل لأي نوع حساب وبأي نسبة اخرى تراها الشركة مناسبة، ويتم اعلام العميل بهذا التعديل عبر سياسات التداول من وقت لآخر، وتعتبر سياسات التداول جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

فان العميل يقر ويوافق على انه يدين للشركة بالمبلغ السالب (negative balance) ان وجد، وفي هذه الحالة يوافق على انه يحق للشركة عمل تسوية بين الحسابات واستقطاع المبلغ السالب من الحسابات الاخرى او من الايداعات الجديدة.

#### 41. حدود مسؤولية الشركة

يوافق العميل ويقر بأن الشركة لن تكون مسؤولة عن اي اضرار، سواء كانت مباشرة ام غير مباشرة، قد تنتج عن استخدام هذه الخدمات، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الاضرار الناتجة عن خسارة رأس المال او خسارة هامش الارباح او الخسائر المتحققة او غير المتحققة، وتقلبات الاسواق المالية او الاستخدام غير السليم للخدمات او الدخول غير المصرح به للغير او التسجيل الخاطئ لشراء او بيع الاوامر او اي امر اخر يتعلق بالخدمات.

ولا يجوز ان يتجاوز التزام الشركة، بأي حال من الاحوال، قيمة اعلى عمولة واتعاب شهرية يدفعها العميل للشركة خلال فترة النزاع بغض النظر عن مبلغ تعويض العميل.

#### 42. حالات التقصير

يتم انهاء العقد في حال التقصير في أي/أو كل من الحالات التالية:

- 1- خرق العميل أو انكاره أو تقصيره بأي حال من الأحوال نحو أحكام أو مرفقات هذا العقد.
- 2- إخفاق العميل في توفير ضمانات أداء التزاماته بشكل مرضي للشركة.
- 3- إذا قررت الشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، أن لديها مبررات كافية للتشكيك في أداء العميل لالتزاماته بعد مطالبته بها على الفور.
- 4- البدء في أي إجراءات قضائية ضد العميل بموجب قانون الإفلاس أو الإعسار أو إعفاء المدينين أو أي موضوع آخر.
- 5- تقديم العميل معلومات غير صحيحة إلى الشركة أو تقديمه معلومات صحيحة في البداية والتي يتضح لاحقاً أنها غير صحيحة.
- 6- إخفاق العميل في دفع أي من مستحقاته للشركة.
- 7- إذا أصبحت نسبة النقد إلى الهامش على النحو المبين في الشرط (40) من هذه الاتفاقية، وفي هذه الحالة، يكون للشركة الحق في تصفية أصول الحساب التي تستخدم من أجلها الهامش النقدي، وذلك بسعر التصفية (بموجب نسبة النقد إلى الهامش 10%) أو أقل لحساب variable بغض النظر عن توقيت التصفية.

ويتعهد العميل بأن جميع الأرصدة لدى الشركة، سواء المملوكة فردية أو بالاشتراك مع الغير، ستعتبر ضماناً للشركة لأداء التزاماته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، ويلتزم العميل بتعويض الشركة ضد جميع حالات الإغفال والتقصير، والتكاليف، والنفقات، والخسائر، والغرامات، والمطالبات والالتزامات التي قامت بها الشركة أو الغير، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو التي تسببت فيها أحداث سابقة، ويكون للشركة الحق في تعليق كل أو أي جزء من هذه التزامات العميل نحوها. بالإضافة إلى ذلك، يقر العميل بموجب هذه الاتفاقية بأحقية الشركة في تصفية مكونات حساب التداول للعميل أو جميع أرصده كما لو كانت مرهونة للشركة.

#### 43. التسوية

في حال وقوع أي من أحداث التقصير اتجاه أي أحكام واردة بهذه الاتفاقية من جانب العميل، يكون للشركة الحق وفق تقديرها الخاص ودون توجيه إخطار إضافي للعميل، في أي سوق للأوراق المالية أو سوق آخر، القيام بالإغلاق الفوري للحساب وتصفيته، وفسخ الاتفاقية مع العميل، وبيع أي أو جميع أصول العميل (سواء المسجلة في الحساب الفردي للعميل أو الحساب المشترك)، وإلغاء جميع الأوامر المعلقة و/أو تسوية أي عقود قائمة أو سندات أخرى.

ويمنع العميل بعدها من الوصول إلى منصة التداول لبدء تسجيل أوامر السوق وتصبح جميع التأمينات النقدية مستحقة الدفع في الحال للشركة، والتي تقوم تلقائياً من جانبها بتسوية جميع الحسابات (سواء الفردية أو المشتركة) والمعاملات وتسترد الشركة جميع المبالغ المتبقية بعد الاسترجاع التام من الشركة لحقوقها. ويكون العميل مسؤولاً أمام الشركة عن مبلغ جميع المصروفات والأتعاب القانونية والمهنية الأخرى المتكبدة من الشركة فيما يتعلق بحدث تقصير أو نتيجة له.

يقر العميل ويوافق بعلمه بالمخاطر المرتبطة بالتكنولوجيا والمرتبطة بنظام التداول الإلكتروني وان نظام التداول قد يتعرض إلى إيقاف مؤقت نتيجة خلل فني خارج إرادة الشركة وفي حال ثبت تجاوز من قبل العميل واستغلال الخلل الفني من حيث (اجراء تنفيذ مباشر على أسعار السوق الغير صحيحة بسبب الخلل الفني واستغلالها لكسب ربح غير مشروع) ومحاولة العميل اجراء عمليات تداول قد تسبب ضرر وخسارة للشركة من خلال استغلال و / او اية حالة تراها الشركة تعتبر استغلالاً لها. ويقر العميل ويفوض الشركة من قبل مزود الخدمة

في أغلاق جميع المراكز وإجراء تسوية على حساب العميل في أي وقت من خلال خصم أي مبالغ من حساب العميل ناتجة عن هذه التداولات او العمليات دون الحاجة لأخطار العميل بشكل فوري ودون موافقة العميل المسبقة ودون أدنى مسؤولية على الشركة.

#### 44. القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية لأحكام قانون تنظيم التعامل في البورصات الأجنبية الأردني رقم 1 لسنة 2017 وتعليمات هيئة الأوراق المالية الأردنية. تختص محاكم المملكة الأردنية الهاشمية في أي خلاف ينشأ عن تنفيذ أو تفسير هذا العقد.

#### 45. الضرائب وتسوية الالتزامات

لا تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرائب أو رسوم مستحقة الدفع في أو بما يتعلق بالأصول أو غيرها من أصول العميل أو عن إدارة أو أي زيادة أو تناقص في قيمة الأصول أو أصول أخرى للعميل. و تكون جميع المبالغ التي يدفعها العميل للشركة بموجب هذه الاتفاقية خالية من أي خصم أو اقتطاع بسبب أي ضريبة ما لم يكن العميل مطالباً قانوناً بتقديم تلك المبالغ مع إخضاعها للاقتطاع أو حجز الضريبة، و في هذه الحالة يتم دفع المبلغ المستحق الدفع من العميل المرتبط به للاقتطاع أو حجز الضريبة وصولاً إلى الحد اللازم لضمان أنه و بعد القيام بهذا الاقتطاع أو الحجز (بما يشمل أي اقتطاع أو حجز يسري على المبالغ الإضافية مستحقة الدفع بموجب هذا الشرط)، ستلتقى الشركة و تحفظ (دون أي التزام يتعلق بذلك الاقتطاع أو الحجز) بمبلغ كافي يساوي المبلغ الذي تلقته و احتفظت به على هذا النحو و كان ذلك الاقتطاع أو الحجز لم يتم أو لم يكن مطلوباً أن يتم مع عدم الاخلال بالأحكام الواردة أعلاه فإن كانت الشركة مطالبة بدفع أي مبالغ بسبب الضريبة (بخلاف ضريبة صافي أرباح الشركة) أو احتسابها بالرجوع إلى أي مبلغ يتم قبضه أو مستحق القبض بموجب هذه الاتفاقية من الشركة، يلتزم العميل و بناءً على طلب الشركة و دون تأخير بتعويض الشركة عن ذلك المبلغ أو الالتزام جنباً إلى جنب مع أي فائدة أو غرامات أو نفقات مستحقة الدفع أو متكبدة فيما يتعلق بهذا الأمر.

ويحق للشركة تسوية أي التزام مستحق من العميل عن هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أخرى أو عقود أياً كانت (إلى الحد المستحق بشكل مفيد للشركة) من الحساب وأصوله بغض النظر عن مكان الدفع أو عملته. وإذا كانت الالتزامات بعمولات مختلفة يحق للشركة تحويل الالتزام بسعر سوق العملات الأجنبية في مسارها التجاري المعتاد بغرض التسوية. كما يحق للشركة تطبيق أي مبلغ تسلمته من أو لصالح العميل أو أي أصول في الحساب كجزء أو السير في دفع أي مبلغ مستحق من العميل بموجب هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أو عقود أخرى.

#### 46. التنازل

يسري العمل بهذه الاتفاقية لصالح خلفاء الشركة والمتنازل لهم (سواء بطريق الدمج أو الاندماج أو خلافه). ويمنح العملاء الشركة الحق في نقل ملكية حسابهم إلى أي شركة خلف أو أي مؤسسة أخرى. ولا يجوز للعميل التنازل عن أي حقوق أو واجبات خاصة بهذه الاتفاقية أو أي مصلحة في حسابه لأي طرف آخر دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.

#### 47. استقلالية الأحكام

إذا أصبح أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية باطلاً أو غير قابل للتنفيذ بموجب قرار محكمة او هيئة رسمية أو غير رسمية، يصبح هذا الحكم غيرساري المفعول إلى الحد الذي لا يمس فيه ذلك البطلان بقية ذلك الحكم أو بقية أحكام هذه الاتفاقية.

#### 48. الاتفاق الشامل

تعد هذه الاتفاقية وجميع الاتفاقات المبرمة بين العميل والشركة فيما يتعلق بالحساب وأي بنود وشروط منصوص عليها في الموقع الإلكتروني للشركة أو في كشوف الحساب وتأكيدات عمليات التداول المقدمة للعميل، مجمل الاتفاق بين الشركة والعميل والذي لم يتلق أي إقرارات أو ضمانات بخلاف المنصوص عليها صراحةً في هذه الاتفاقية.

#### 49. تفاصيل العميل

يقر ويتعهد العميل بما يلي:

- 1- إن طلب فتح الحساب المقدم منه يمثل جزءاً لا يتجزأ بطريق الإشارة من هذه الاتفاقية.
  - 2- إن جميع المعلومات التي يتضمنها طلب فتح الحساب لدى الشركة صحيحة ومكتملة.
  - 3- أنه في حالة ما إذا تطلب الأمر إجراء تغيير في أي معلومات مقدمة من العميل في طلب فتح الحساب، يوافق العميل على إجراء التغييرات المناسبة في حساب العميل بإتباع الإجراءات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة أو بالاتصال بالشركة للحصول على المزيد من التعليمات. ويخول العميل الشركة لإجراء الاستعلامات حسبما تراه مناسباً، في أي وقت، للتحقق من صحة معلومات العميل.
- أ إذا كان العميل شخصاً طبيعياً (فرداً): يقر العميل بأن عمره يتجاوز 18 عاماً وأنه يتمتع بالأهلية القانونية لإجراء أنشطة الاستثمار وأنه على دراية بمخاطر الاستثمار.

ب إذا كان العميل شركة: يقر العميل وممثلوه المعتمدون ويتعهدون بما يلي:

1. أن العميل المصرح له، بموجب عقد تأسيس الشركة أو عقد المشروع المشترك أو اللائحة الداخلية أو عقد العمل أو غيرها من المستندات المنظمة والاختصاصات القضائية المسجل بها العميل أو الخاضع لتنظيمها، بإبرام هذه الاتفاقية والتداول على الأوراق المالية أو منتجات الاستثمار الأخرى في حساب العميل.
2. أنه ليس فاقداً للأهلية القانونية.
3. أنه ميسور مالياً.
4. أن لديه الخبرة والدراية الكافيتين بمخاطر وخصائص الأوراق المالية، والخيارات، وعقود المستقبل، والعقود مقابل الفروقات، والعقود خارج المقصورة وغيرها من منتجات الاستثمار التي سيتم التداول عليها في حساب العميل.
5. أن الأشخاص الذين يحدددهم العميل للشركة مصرح لهم بإدخال أوامر و/أو التداول بالنيابة عن العميل وأن لهم الصلاحية الكاملة للقيام بذلك.

#### 50. الخصوصية وحماية المعلومات

تتخذ الشركة احتياطات جوهرية لحماية المعلومات للعملاء الحاليين والسابقين أو الذين تعاملت معهم.

1. لا يجوز للشركة بيع المعلومات إلى الغير: لا يجوز للشركة بيع معلومات العميل للغير أو ترخيص الغير للقيام بذلك لصالح شركات أخرى. وبرغم ذلك، تخطر الشركة العميل مسبقاً إذا كان يشترط ترخيص البيانات للغير.
2. حماية المعلومات أولوية للشركة: تطبق الشركة العديد من السياسات والممارسات التي تستهدف حماية خصوصية معلومات العميل، وتقيم الشركة هذه السياسات بشكل دوري لتوفير الحماية لمعلومات العميل.
3. جمع تفاصيل العملاء عبر قنوات العمل: تجمع الشركة بيانات عملائها لتسهيل عمل العملاء مع توفير الخدمات الكافية وزيادة الانتاجية وتجمع الشركة وتسجل المعلومات التالية حول العملاء: -

- أ - البيانات المدونة في طلب فتح الحساب والنماذج الأخرى التي يقدمها العميل للشركة.  
 ب- بيانات التداول المقدمة من العميل عبر الموقع الإلكتروني للشركة.  
 ت- معلومات الائتمان للتحقق من معلومات العميل المتعلقة بهويته وتحديد المركز الائتماني للعميل.  
 ث- المعلومات المتعلقة بعمل العميل ومكان إقامته.

4. المعلومات المرسلة للغير: يجوز إرسال بعض المعلومات إلى السلطات الرقابية / التنظيمية بموجب القوانين السائدة.

5. مع مراعاة الشركة لأعلى معايير الدقة: لدقة تفاصيل العميل أهمية متساوية عند الشركة وعملائها على حد سواء. ولهذا الغرض، تقدم الشركة لعملائها معلومات عن حساباتهم من خلال إخطارات التداول وكشوف الحساب عبر الهاتف من خلال موظفي علاقات العملاء أو عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني للشركة. وفي حالة وجود أي استفسارات حول دقة كشوف الحساب، يرجى الاتصال بالشركة على الفور.

#### 51. سرية عناوين البريد الإلكتروني

تستخدم الشركة عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بعملائها لتزويدهم بالمعلومات التي تسهل تعاملهم مع الشركة. كما تقدم الشركة خدمات أخرى عبر البريد الإلكتروني مثل الإصدارات الجديدة والإعلانات المتعلقة بأسواق الأسهم... إلخ. كما يجوز للشركة أن تستخدم عنوان البريد الإلكتروني للعميل لتزويده بمعلومات حول المنتجات والخدمات الجديدة أو فرص الاستثمار التي قد تجذب انتباه العميل.

#### 52. في حالة الشكوى

في حال وجود شكوى تتعلق بتنفيذ شروط واحكام هذه الاتفاقية واي خدمات تقدمها الشركة للعملاء فإنه يحق للعميل تقديم شكوى لوحدة شكاوى العملاء في المقر الرئيسي للشركة وحسب ما هو معلن في الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة، وستقوم الشركة بالتحقيق في الشكوى وأخطار المشتكي بالنتيجة وذلك خلال 30 ثلاثين يوماً من تاريخ استلام الشكوى وقبولها وفقاً لسياسة وإجراءات ومعالجة شكاوي العملاء.

#### 53. مدة الاتفاقية وأنها

يسري العمل بهذه الاتفاقية لمدة غير محددة ما لم يتم إنهاؤها من أي من الطرفين بموجب إخطار كتابي مسبق في غضون ثلاثة أيام عمل رسمية يوجه للطرف الآخر. ولا يعفي فسخ هذه الاتفاقية العميل من أي التزام أو مسؤولية تتعلق بأي تداولات أو معاملات تمت حتى تاريخ الفسخ. وفي حالة فسخ العقد، يحق للشركة إغلاق جميع أوامر المنتجات المفتوحة في حساب العميل وإلغاء جميع الأوامر المعلقة التلقائية المحددة مسبقاً.

#### الإقرار والقبول والموافقة:

أنا/نحن الموقعين/الموقعين أدناه -----،

أقر/نقروا وافق/نو افق على أنني/أنا اطلعت/اطلعنا على جميع البنود والشروط الواردة أعلاه وعددها (53) وجميع الملحقات وعددها (3) والتي تمثل جميعها (26) صفحة، وأنني/أنا أعي/نعي وأفهم/نفهم تماماً، ولدي/لدينا إيضاحات وأجوبة مرضية وشاملة لجميع استفساراتنا وأسئلتنا من الشركة. وبناءً عليه، أقبل/نقبل و أقر/نقر بموجب هذا الإقرار بأن هذه البنود والشروط مع الملاحق المرفقة بها أو الملاحق التي سيتم إرفاقها

لاحقاً (على سبيل المثال لا الحصر، ملحق سياسات وخصائص منتجات وإخطارات التداول) تكون ملزمة لي/لنا فيما يتعلق بحساباتي/حساباتنا والتداول مع الشركة.

التوقيع: .....

التاريخ: .....

وبالنيابة عن: شركة شركة نور المال للأسواق العالمية والوساطة المالية

المفوض بالتوقيع
الاسم: .....
التاريخ: .....
التوقيع: .....

للاستخدام الداخلي فقط

خدمة العملاء	ضابط الامتثال
الاسم: .....	الاسم: .....
تاريخ الموافقة: .....	تاريخ الموافقة: .....
التوقيع: .....	التوقيع: .....

### الملحق (1)

#### بطاقة التوقيع

بطاقة التوقيع هذه تعتبر جزءاً لا يتجزأ من مستندات فتح الحساب الخاصة بكم. أنا/نحن الموقع/الموقعين أدناه أقر/نقر بأن الغاية من التوقيع على هذه البطاقة هو لتمكين الشركة من استخدامه للمصادقة على توقيع/توقيعنا في كل ما يخص العمليات الخاصة بحساب التداول.

#### توقيع العميل

رقم جواز السفر/ الهوية أو الرقم والوطني	الجنسية	مقر الإقامة	الاسم كاملاً من أربع مقاطع

#### توقيع المفوض (حساب شركة)

رقم جواز السفر/ الهوية أو الرقم والوطني	الجنسية	مقر الإقامة	الاسم كاملاً من أربع مقاطع

التاريخ: .....



## الملحق (2)

### الكشف عن جدول الأتعاب والعمولات

أنا/نحن الموقع/الموقعين أدناه، والمحول إليكم عن طريق شركة نور المال الموقع أدناه، أقر/نقر وأعترف/نعترف بأنني/بأننا أخول/نخول شركة نور المال للوساطة المالية والبورصات الأجنبية ذ.م.م (الشركة) بمحاسيتي أنا/نحن (العميل) واستقطاع من حساب التداول الخاص بي/بنا لدى الشركة، مبلغ الأتعاب والعمولات وأيضاً الخصم من فارق النقاط وذلك لصالح الشركة. وبموجب هذه الاتفاقية يحق للشركة منح شركة نور المال كامل العمولة المستقطعة أدناه أو جزء منها.

جدول العمولات المذكور أدناه:

أولاً: (عمولات خاصة بالفرع)

عمولات العملات الأتية لكل دورة تعامل كاملة بالعقد	
عمولات سوق المعادن الأتية لكل دورة تعامل كاملة بالعقد	
عمولات العقود مقابل الفروقات الأخرى لكل دورة تعامل كاملة بالعقد	

ثانياً: (عمولات أخرى)

ملحق ( خصائص عقود التداول MT5 )	فروقات العملات
	عمولات حوالات بنكية
	عمولات شبكات (بريد، قيد التحصيل)
	خدمات رسائل هاتفية

	اسم العميل
	التاريخ
	التوقيع

### الملحق (3) المنصة

- منصة بفروقات سعرية متغيرة MT5
- 1- الحد الأقصى المسموح به 25 عقد.
  - 2- المنتجات: العملات، الذهب، الفضة، النفط، والداوجونز.
  - 3- تنفيذ السوق.
  - 4- فروقات متغيرة.
  - 5- قد يتم تنفيذ عقود العملاء بأسعار مختلفة عن الأسعار المعلنة حسب أسعار السوق.
  - 6- العقود المغطاة بالكامل قد لا تحمي حساب العميل من التسييل.
  - 7- يتم تصفية العقود عند: 10% أو أقل نسبة النقد إلى الهامش، الرافعة المالية من 1:100

A. الفرق المراد اضافته بين سعر الشراء والبيع هو فرق الهامش (Mark-up): -

B. الرافعة المالية (Leverage)

#### الربيد السالب:-

يقر ويوافق العميل على أنه يدين للشركة بالمبلغ السالب (negative balance) إن وجد، وفي هذه الحالة يوافق على أنه يحق للشركة عمل تسوية بين الحسابات واستقطاع المبلغ السالب من الحسابات الأخرى أو من الإيداعات الجديدة. كما ورد في خصائص عقود التداول المرفقة والبند 40 من هذه الاتفاقية.

اسم العميل
التاريخ
التوقيع