

Complaint Form

- Compliant Reference No:
- Date of Submission:
- Trading Account Holder's Name:
- Complainant Name:
- Trading Account No.
- Complainant Mobile/Phone no.
- E-Mail

نموذج شكوى

- رقم المرجعي الشكوى:
- تاريخ تقديم الشكوى:
- اسم صاحب الحساب:
- اسم المشتكي:
- رقم حساب التداول:
- رقم هاتف المشتكي:
- البريد الإلكتروني:

Subject of Complaint:
موضوع الشكوى:

- ❖ If extra space is required to complete the Subject of the Compliant, the Complaint Subject shall be written on another paper attached to the Form stating the Trading Account Number and signed by the Complainant.

- ❖ في حال عدم كفاية المساحة المخصصة لموضوع الشكوى، فينبغي إرفاق الإجابة في ورقة خارجية مع تحديد رقم حساب التداول للشاكي وتوقيع لورقة المرفقة من الشاكي.

Please mark (√) on your choice below:
يرجى وضع علامة (√) على اختياركم أدناه:

- No Documents Enclosed
- Enclosed Document, if any

- لا توجد مستندات
- بيان المستندات المرفقة (إن وجدت)

Declarations:
الإقرارات:

I hereby declare that all information mentioned herein above is correct and identical to the facts, and I will be fully liable for the authenticity of information mentioned herein; furthermore I declare that the subject of complaint is not adjudicated before any court(s) or panel and I will not take any other procedures in case of agreement with the company to take rectifying procedures with respect to the complaint subject and execution of this procedure by the company; I also commit not to resubmit any complaint on the same subject to the Jordan Securities Commission "JSC".

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء أو التحكيم أو الهيئة وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وانتهاء تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، وألتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة الأوراق المالية عن ذات الموضوع.

Complaint should be submitted as follows:

1. By hand to the Complaints Unit at NCM Company
to: Vista Sweifieh complex, Second Floor Prs. Alia bint Al Hussein St.
2. By mail in the name of the Head of Complaints Unit to:
P.O. Box 930439, Amman, 11193, Jordan
3. Email and other communication channels related to a company

Tel. Number: (06) 5622404 #128

E-mail: complaint@nooralmal.com

4. Fax (06) 5681511

تسلم الشكاوى بأحد الطرق التالية:

1. يدويا لوحدة الشكاوى بشركة نور المال على:
مجمع فيستا صويفية، الطابق الثاني شارع الأميرة عليا بنت الحسين |
عبدون الشمالي | عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.
2. بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوى بالشركة على
ص.ب. 930439، عمان، 11193 الأردن
3. البريد الإلكتروني والقنوات التواصل الخاصة بالشركة

رقم هاتف الوحدة: (06) 5622404 #128

البريد الإلكتروني: complaint@nooralmal.com

4. فاكس رقم (06) 5681511

We will contact you within 5 days of receiving your complaint should we require any supporting documents. You are encouraged to submit any required data, info, or documents as required within 5 working days to avoid having your current complaint being dismissed and having to submit a new one.

سنقوم بالاتصال بك إذا كانت هناك نواقص بالبيانات أو المستندات المقدمة خلال 5 أيام عمل كحد أقصى من تاريخ استلام الشكاوى، مؤكداً لكم على ضرورة التعاون معنا وتزويدنا بالمستندات أو البيانات المطلوبة خلال 5 أيام عمل تجنباً لإلغاء الشكاوى المسجلة وبذلك يتوجب إعادة تقديم الشكاوى برقم مرجعي جديد.

Customer / Complainant
Signature:

توقيع صاحب الحساب
/ المشتكي:

Date:

التاريخ:

For Internal use:	يوم / day	الإستخدام الشركة
The estimated period it will take us to respond		الفترة الزمنية المتوقعة منا للرد على الشكاوى
Complaint Unit Secretary: Name: Signature:		اسم سكرتير الوحدة والتوقيع
Complaint Unit Chairman: Name: Signature:		اسم رئيس الوحدة والتوقيع:
Complaint Type:-----		تصنيف الشكاوى:-----
Response Date:-----		تاريخ إستلام الشكاوى:-----
Date of receipt the complaint-----		تاريخ الرد:-----
Recording Compliant Information on the System <input type="checkbox"/>		تم ادخال تفاصيل الشكاوى على النظام <input type="checkbox"/>

- Please note that the Jordan Security Commission will not accept any complaint from any NCM Clients, without a reference number from the Complaints Department at NCM.
- If you are not satisfied with our response, you have the option to contact the Jordan Security Commission or resort to litigation. You may file a complaint with the Jordan Security Commission in the following cases:
 - 1- We don't contact you within 30 working days from the date of receiving your complaint and all its supporting documents.
 - 2- We refuse to receive your complaint.
 - 3- Our response to the complaint was not convincing.
- Compliant submission is free of charge.

- يرجى العلم بأن الهيئة لن تستقبل أي شكوى من عملاء نور المال للأسواق العالمية والوساطة المالية دون رقم مرجعي من وحدة الشكاوي في الشركة.
- في حال عدم اقتناعك بردنا يمكنك اللجوء الى الهيئة أو القضاء, كما يمكنك التقدم بشكوى الى الهيئة في الحالات التالية:
 1. عدم الإتصال بك خلال 30 يوماً من تاريخ استلامنا للشكوى وكافة المستندات المطلوبة
 2. رفضنا استلام الشكوى.
 3. كان ردنا على الشكوى غير مقنع.
- تقديم الشكوى لا يخضع لأي كلف مالية.