

**Complaint Form**

**نموذج شكوى**

Account Name:


اسم صاحب الحساب:

Trading Account #:

رقم حساب التداول:

**Subject Of Complaint**

**موضوع الشكوى**

--

Please mark ( ✓ ) on your choice below:

يرجى وضع علامة ( ✓ ) على اختياركم أدناه:

No documents enclosed:


لا توجد مستندات:

Enclosed document, if any:

بيان المستندات المرفقة ( إن وجدت )

**Declarations**

**الإقرارات**

I hereby declare that all information mentioned herein is correct and identical to the facts, and I will be fully liable for the authenticity of it.

أقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى واطمأن تنفيذ الشركة لهذا الإجراء. وألتزم أيضاً بعدم تقديم أي شكوى لهيئة الأوراق المالية عن ذات الموضوع.

Furthermore, I declare that the subject of complaint is not considered before in courts and I will not take any other procedures in case of agreement with the company to take rectifying procedures with respect to the compliant subject to the Jordan Securities Commission (JSC).

**تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:-**

**Complaint should be submitted as follows:-**

- 1- By hand to compliant departments at Mecca Street – Knet Complex Office 203-204
- 2- Send direct email to :-

- 1- يدوياً لدائرة الشكاوي بشركة نور المال على العنوان: - شارع مكة – مجمع كنت – الطابق الثاني مكتب 203-204
- 2- ارسال بريد الكتروني ( مباشرة لقسم الشكاوي)

[compliance@noormal.com](mailto:compliance@noormal.com)

[compliance@noormal.com](mailto:compliance@noormal.com)

will be Cc. to concern departementm, with notify you, we received your email

- 3- بالبريد باسم رئيس دائرة الشكاوي بالشركة على العنوان:- 930439، عمان – 11193 الأردن

- 3- By mail in the name of compliant departments to: PO Box 930439, Amman 11193 Jordan

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال (30يوم عمل) من تاريخ تقديم الشكوى الى دائرة الشكاوي. في حال تقديم الشكوى للقضاء، تتوقف الشركة عن التحقيق في موضوع الشكوى المقدمة.

Compliant responses within (30 working days) from the date of receiving the compliant.

In case the client has filed a law case, the company reserves the right to halt the complaint investigation.

Customer Signature:


توقيع صاحب الحساب:

Date:

التاريخ: