

Complaint Form

نموذج شكوى

Account Name:

اسم صاحب الحساب:

Trading Account #:

رقم حساب التداول:

Subject of Complaint

موضوع الشكوى

Please mark (√) on your choice below:

يرجى وضع علامة (√) على اختياركم أدناه:

No documents enclosed:

لا توجد مستندات

Enclosed document, if any:

بيان المستندات المرفقة (إن وجدت)

Declarations

I hereby declare that all information mentioned herein above is correct and identical to the facts, and I will be fully liable for the authenticity of information mentioned herein; furthermore I declare that the subject of complaint is not considered before in courts and I will not take any other procedures in case of agreement with the company to take rectifying procedures with respect to The complaint subject and execution of this procedure by the company; I also commit not to resubmit any complaint on the same subject to the Jordan Securities Commission (JSC).

Complaint should be submitted as follows:

1 – By hand to the complaints unit at Noor Almal Company to: Shumaisani, plenary mall, office 203.

2. By mail in the name of the Head of the Complaints Unit to: PO Box 930439, Amman, 11193 Jordan

Complaint responses are within (30 working days) from the date of receiving the complaint. In the case the client has filed a law case, the company reserves the right to halt the complaint investigation.

الإقرارات

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع، و أتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء و ألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و اتمام تنفيذ الشركة لهذا الاجراء، و ألتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة الأوراق المالية عن ذات الموضوع.

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

1- يدوياً لوحدة الشكاوي بشركة نور المال على:

الشميساني شارع عبد الحميد شرف – بليباري مول مكتب 203

2- بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة على: ص.ب

930439، عمان، 11193 الأردن

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال (30 يوم عمل) من تاريخ تقديم الشكوى إلى وحدة الشكاوي. في حال تقديم الشكوى للقضاء، تتوقف الشركة عن التحقيق في موضوع الشكوى المقدمة

Customer Signature:

توقيع صاحب الحساب:

Date:

التاريخ: